

## TERMOS DE USO E SERVIÇOS

Olá! Que bom contar com seu interesse! Antes de usar nossos serviços, tire um tempo para ler nossos Termos de Uso e Serviços e conhecer os acordos que regem nossa relação com você.

Abaixo, esclareceremos alguns pontos que julgamos importantes. Caso persista alguma dúvida acerca de quaisquer pontos discutidos ou não neste documento, por favor, não hesite em contatar-nos pelo e-mail [comercial@safeweb.com.br](mailto:comercial@safeweb.com.br).

### 1. DEFINIÇÕES:

No presente instrumento, entendemos as expressões abaixo de acordo com as seguintes definições:

**SAFEWEB: SAFEWEB SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO LTDA**, Sociedade Empresária Limitada, inscrita regularmente sob o CNPJ nº 01.579.286/0001-74, com sede na Avenida Princesa Isabel, nº 828, Bairro Santana, na Cidade de Porto Alegre/RS, sob o CEP: 90.620-000.

**PLATAFORMA SafeNota**: sistema web, disponível nos principais navegadores, incluindo Mozilla Firefox, Google Chrome e Microsoft Edge, que permite a emissão e gerenciamento de documentos fiscais eletrônicos, oferecido pela **SAFEWEB** e de propriedade, operação e responsabilidade de **SAFEWEB**, onde todos os **USUÁRIOS** podem visualizar e utilizar os serviços oferecidos pela **SAFEWEB**, através da Plataforma **SafeNota**.

### USUÁRIO:

- (i) **USUÁRIO MASTER**: pessoa jurídica, através de seu responsável legal, contratante dos serviços previstos nestes Termos de Uso, cadastrada na **PLATAFORMA SafeNota**, que acesse e/ou utilize os serviços ofertados pela **SAFEWEB** através da **PLATAFORMA SafeNota**.
- (ii) **USUÁRIO AUTORIZADO**: pessoa física cadastrada pelo **USUÁRIO MASTER** na **PLATAFORMA SafeNota**, para acessar e/ou utilizar os serviços ofertados pela **SAFEWEB** através da **PLATAFORMA SafeNota** sob a responsabilidade do **USUÁRIO MASTER**.

**TRATAMENTO DE DADOS**: Nos termos do artigo 5, inciso X, da Lei 13.709 de 2018, toda operação realizada pela **SAFEWEB** com dados pessoais do **USUÁRIO**, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

### 2. ADESÃO:

Este instrumento regula as condições de uso da **PLATAFORMA SafeNota**, sendo um contrato entre os **USUÁRIOS** e a **SAFEWEB**. A utilização dos serviços oferecidos através da **PLATAFORMA SafeNota** indica expressamente que você concorda com todos os termos e condições contidos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

**VOCÊ ENTENDE E CONCORDA QUE A SAFEWEB CONSIDERARÁ O USO DOS SERVIÇOS DISPOSTOS COMO ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E TODAS AS DEMAIS DISPOSIÇÕES LEGAIS PERTINENTES À ESPÉCIE.**

**AO ACEITAR OS TERMOS DO PRESENTE INSTRUMENTO, O USUÁRIO AUTORIZA EXPRESSAMENTE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS, A FIM DE GARANTIR A MANUTENÇÃO E O BOM DESEMPENHO DAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA.**

**O USUÁRIO, NESTE ATO, MANIFESTA O SEU COMPLETO CONSENTIMENTO PARA O COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS E TRATADOS PELA SAFEWEB, NOS TERMOS DESTE INSTRUMENTO, COM OUTRAS EMPRESAS QUE FAÇAM PARTE DE SEU GRUPO ECONÔMICO, OU SEJAM SUAS PRESTADORAS DE SERVIÇO.**

Caso você **NÃO CONCORDE** com as disposições previstas neste instrumento, **NÃO** acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço da **SAFEWEB**.

Os presentes termos estão disponíveis para leitura, a qualquer momento, no SITE, em Nova URL: <https://safenota.safeweb.com.br>, no rodapé da página na opção INSTITUCIONAL, termo de uso DF-e e NFC-e.

### **3. QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS:**

A **SAFEWEB** é uma empresa de capital nacional que desenvolve aplicações nas áreas de Certificação Digital e de Atributo, Documentos Fiscais Eletrônicos, Portal de Assinaturas Digitais, Portal de Serviços Eletrônicos, Meios de Pagamentos e Recebimentos, entre outros.

A **PLATAFORMA SafeNota** é um sistema web com funcionalidade para gerenciamento e emissão de documentos fiscais eletrônicos.

### **4. CONDIÇÕES GERAIS DE USO:**

A **SAFEWEB** apenas disponibiliza a **PLATAFORMA SafeNota**, que oferece os serviços de gerenciamento e emissão de documentos fiscais eletrônicos, sendo do **USUÁRIO** apenas a responsabilidade restrita ao funcionamento e correto uso da **PLATAFORMA SafeNota** e de suas funcionalidades, conforme este instrumento, não detendo a **SAFEWEB** nenhuma responsabilidade sobre a veracidade dos dados inseridos na plataforma, pelos **USUÁRIOS**.

A **SAFEWEB** apenas licencia a **PLATAFORMA SafeNota**, com suas funcionalidades, aos **USUÁRIOS** cadastrados, não havendo, entre estas partes, qualquer outra relação, de forma que, não é possível imputar à **SAFEWEB** a responsabilidade por quaisquer danos causado a terceiros, por atos oriundos de **USUÁRIOS** durante o uso das funcionalidades disponíveis na **PLATAFORMA SafeNota**.

No momento do cadastro, os **USUÁRIOS** deverão optar pela funcionalidade a ser contratada, conforme descrito na Cláusula 6 – Funcionalidades destes Termos de Uso, para que as respectivas funcionalidades contratadas pelos **USUÁRIOS** sejam disponibilizadas na **PLATAFORMA SafeNota**, declarando, para tanto, terem lido, compreendido e aceitado todos os dispositivos contidos neste Termos de Uso.

O **USUÁRIO** se compromete a utilizar das funcionalidades que contratou oferecidas pela **PLATAFORMA SafeNota** com boa-fé, de acordo com a legislação em vigor, a moral e os bons costumes.

O **USUÁRIO** reconhece expressamente que, através deste instrumento, recebe da **SAFEWEB** a outorga de uma licença de uso da **PLATAFORMA SafeNota**, esta intransferível, sendo vedado o sublicenciamento, para uso em território nacional ou estrangeiro, pelo tempo em que perdurar a adesão a este termo, restando vedado o uso da **PLATAFORMA SafeNota** em desacordo com o previsto neste instrumento.

O **USUÁRIO** é o único responsável pela segurança de sua senha e pelo uso de seu cadastro na **PLATAFORMA SafeNota**, por isto, recomendamos que não compartilhem com terceiros tais informações e, caso estas informações sejam, por qualquer motivo, extraviadas ou *hackeadas*, o **USUÁRIO** deverá informar imediatamente à **SAFEWEB**, através do suporte@safeweb.com.br, a fim de que se possa solucionar a questão.

Cabe somente aos **USUÁRIOS** responderem por quaisquer danos causados a terceiros, à **PLATAFORMA SafeNota** ou à própria **SAFEWEB**, decorrentes do uso das funcionalidades da **PLATAFORMA SafeNota**.

Os **USUÁRIOS** não devem utilizar os serviços disponíveis na **PLATAFORMA SafeNota** para quaisquer fins ou meios ilegais, enganosos, caluniosos, ou de ameaça ou uso de falsa identidade, ou seja, qualquer uso escuso que possa prejudicar a **SAFEWEB** ou terceiros.

Em nenhuma hipótese a **SAFEWEB** será responsabilizada por quaisquer danos suportados pelos **USUÁRIOS** por eventual indisponibilidade temporária da **PLATAFORMA SafeNota**.

O **USUÁRIO** deve possuir todos os softwares e hardwares necessários para acessar à **PLATAFORMA SafeNota**, incluindo, mas não se limitando, a computador com acesso à Internet, ter instalado sistema operacional Windows 7 ou superior e o Net Framework 4.5 ou superior, cabendo à **SAFEWEB**, tão somente, disponibilizar a **PLATAFORMA SafeNota** ao **USUÁRIO**, nos termos deste instrumento.

O **USUÁRIO** declara-se ciente que para a emissão de documentos fiscais eletrônicos é necessário que detenha, a depender do produto adquirido nos termos do Item 6 deste Termo de Uso, certificado digital e-CNPJ A1, e-CNPJ A3 ou SafeID e-CNPJ A3. A **SAFEWEB** não disponibiliza gratuitamente a emissão de certificados digitais aos **USUÁRIOS** para utilização das funcionalidades da **PLATAFORMA SafeNota**, devendo a emissão do certificado digital, caso não possua, ser contratada a parte.

O uso da **PLATAFORMA SafeNota** pelos **USUÁRIOS** fica condicionado ao seu cadastro prévio, bem como ao respeito às disposições constantes neste instrumento.

## 5. DO CADASTRO

Apenas podem se cadastrar na **PLATAFORMA** pessoas físicas absolutamente capazes ou pessoas jurídicas devidamente inscritas no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ).

Para que os **USUÁRIOS** realizem o seu cadastro na **PLATAFORMA SafeNota**, deverão fornecer à **SAFEWEB** os seguintes dados quando se tratar de Pessoa Física: (i) nome completo; (ii) CPF; (iii) data de nascimento; (iv) e-mail; (v) telefone; (vi) endereço completo; (vii) razão social e (viii) CNPJ.

Para a utilização regular da **PLATAFORMA SafeNota**, o **USUÁRIO** deverá efetuar cadastro, preenchendo todos os dados solicitados pela **PLATAFORMA SafeNota** no momento da contratação

É de exclusiva responsabilidade dos **USUÁRIOS** fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não recaindo à **SAFEWEB** qualquer tipo de responsabilidade civil e criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos **USUÁRIOS**.

A **SAFEWEB** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus **USUÁRIOS**, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os dados informados. Neste caso, o uso da **PLATAFORMA SafeNota** pelo **USUÁRIO** fica condicionado ao envio dos documentos eventualmente solicitados.

Caso um cadastro seja considerado suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, a **SAFEWEB** se reserva ao direito de suspender, temporária ou definitivamente, sem necessidade de aviso prévio, o **USUÁRIO** responsável pelo cadastro. No caso de suspensão não assistirá ao **USUÁRIO** direito a qualquer tipo de indenização ou ressarcimento por perdas e danos, lucros cessantes ou ainda danos morais.

O **USUÁRIO** poderá ter acesso às informações coletadas e sobre o **TRATAMENTO DE DADOS** realizado pela **SAFEWEB**, de forma gratuita, através de solicitação para [suporte@safeweb.com.br](mailto:suporte@safeweb.com.br), ou através de seu cadastro na **PLATAFORMA SafeNota**, podendo editá-las ou excluí-las a qualquer tempo.

A coleta dos dados do **USUÁRIO** visa identificá-lo, bem como habilitá-lo ao correto uso da **PLATAFORMA SafeNota**, e, com isto, a **SAFEWEB** poderá assegurar a boa qualidade dos serviços licenciados.

Ao consentir com os termos do presente instrumento, o **USUÁRIO** declara expressamente estar ciente que a coleta dos seus dados é primordial para o bom funcionamento da **PLATAFORMA SafeNota**, autorizando, desde já, o **TRATAMENTO DE DADOS** pela **SAFEWEB**.

O **USUÁRIO** acessará o seu cadastro na **PLATAFORMA SafeNota** por meio de *login* e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros estes dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar a **SAFEWEB** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela **SAFEWEB** na **PLATAFORMA SafeNota**, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta ou caso tome conhecimento de quaisquer irregularidades que possam ocasionar danos aos próprios **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA SafeNota**, a esta, a **SAFEWEB** ou a terceiros. O **USUÁRIO** será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência do cadastro do **USUÁRIO**.

Ao seu exclusivo critério a **SAFEWEB** poderá excluir, inabilitar, criar limites no uso do serviço, suspender, bloquear, por tempo indeterminado, sem aviso prévio ou contrapartida indenizatória, cadastros de **USUÁRIOS** que infrinjam os termos deste instrumento ou a legislação em vigor.

A **SAFEWEB** se reserva ao direito de não permitir novo cadastro de **USUÁRIOS** que já tenham sido cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos da **PLATAFORMA SafeNota**. Não se permitirá, ainda, a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados, bloqueados, inabilitados, excluídos ou suspensos por infrações às políticas da **SAFEWEB** ou à legislação vigente.

A **SAFEWEB** se reserva o direito de, unilateralmente, sem prévio aviso, anuência ou contrapartida indenizatória, recusar qualquer solicitação de cadastro de um **USUÁRIO** na **PLATAFORMA SafeNota**, bem como cancelar, inabilitar, bloquear, excluir ou suspender o uso de um cadastro previamente aceito.

Ao concordar com o presente instrumento, o **USUÁRIO** declara estar ciente de que é o único responsável pelo seu cadastro, sendo certo que qualquer prejuízo causado pela inserção de informações desatualizadas, inexatas ou inverídicas, não poderão ser imputados à **SAFEWEB** ou à **PLATAFORMA SafeNota**.

## 6. DAS FUNCIONALIDADES:

Aos **USUÁRIOS** a **PLATAFORMA SafeNota** oferece as seguintes funcionalidades, que podem ser contratadas através de modalidade pré-paga, mediante remuneração de valor baseado na quantidade de documentos fiscais eletrônicos que deseja contratar, conforme o indicado no item 6.1 destes Termos, ou pós-paga, mediante remuneração de valor variável mensal.

No momento do cadastro, o **USUÁRIO** deverá informar quais funcionalidades está contratando, através de click em checkbox.

A **EMPRESA** poderá a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, ou contrapartida indenizatória, editar e/ou excluir as funcionalidades existentes, bem como incluir novas funcionalidades à **PLATAFORMA**.

### 6.1. PLANO DF-e

Este Plano possui as seguintes funcionalidades:

- Cadastramento de Clientes de forma permanente.
- Cadastramento de Produtos de forma permanente.
- Armazenamento das NFe por 6 meses, contados da emissão da NF-e para modalidade pré-pago.
- Geração e assinatura das Notas Fiscais Eletrônicas.
- Autorização de emissão junto a SEFAZ.
- Gerenciamento das NFe emitidas junto a SEFAZ.
- Impressão do DANFE.
- Download das NFes em arquivos no formato XML.
- Upload das NFes dos fornecedores em formato XML.
- Relação das Notas Fiscais emitidas no mês.
- Relatórios das vendas realizadas por cliente e por produto.

#### MODALIDADE PRÉ-PAGO

Para a contratação do **PLANO DF-e** através da modalidade de pagamento **pré-pago**, o **USUÁRIO** deverá informar a quantidade de documentos fiscais eletrônicos que deseja emitir para calcular o valor da remuneração, sendo a remuneração devida sempre que houver a contratação de emissão de novos documentos fiscais eletrônicos.

É obrigatório o pagamento do valor correspondente a emissão de 10 (dez) documentos fiscais eletrônicos na primeira contratação realizada pelo **USUÁRIO**.

#### MODALIDADE PÓS-PAGO

Para a contratação do **PLANO DF-e** através da modalidade de pagamento **pós-pago** o **USUÁRIO** deverá indicar o volume mensal de documentos fiscais eletrônicos que desejará emitir, de forma que a cobrança da remuneração mensal observará o volume contratado, sendo que o número de documentos fiscais excedentes ao número contratado emitidos pelo **USUÁRIO** até o dia 26 (vinte e seis) de cada mês, serão cobrados de acordo com o plano contratado.

Ao **PLANO DFe** de **modalidade de pagamento pós-pago**, está disponível a contratação de Módulos Adicionais, mediante a contratação de Volume Fixo Mensal mínimo de 100 (cem) unidades para cada Módulo Adicional, pelo **USUÁRIO**:

- **Módulo Consulta:** consulta de lotes de Notas Fiscais eletrônicas na Secretaria da Fazenda.
- **Módulo Envio:** envio automático dos documentos fiscais eletrônicos emitidos para o e-mail dos clientes do **USUÁRIO**.
- **Módulo Guarda:** guarda eletrônica dos documentos fiscais eletrônicos gerados e recebidos, através de armazenamento em data center com elevados padrões de segurança.

Os Módulos Adicionais observam a remuneração relacionada a estas funcionalidades e são cobradas em conjunto com a remuneração do **PLANO DF-e de modalidade pós-paga**, obedecendo o volume do Módulo Adicional contratado e excedentes emitidos pelo **USUÁRIO**.

## 6.2. PLANO NFC-e

Este Plano possui as seguintes funcionalidades:

- Cadastro de produtos, clientes e vendedores;
- Guarda de notas em nuvem, pelo período máximo de 05 (cinco) anos (Módulo G);
- Envio de notas para cliente de forma automática, após autorização da SEFAZ (Módulo E);
- Envio expresso de notas em lote para o contador ;
- Relatório de vendas por produtos;
- Relatório de vendas por clientes.

Este plano não possui limite de volume de emissão de nota fiscal eletrônica de consumidor, podendo ser utilizado de forma ilimitada, sendo a modalidade de pagamento deste plano exclusivamente pós paga

Neste plano está incluso os módulos adicionais Módulo Guarda e Módulo Envio previstos no item 6.1 destes Termos de Uso.

## 7. SUPORTE TÉCNICO:

A **SAFEWEB** prestará suporte aos **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA SafeNota**, de segunda à sexta-feira, das 07h às 19h e no sábado das 08h às 12h, através dos telefones: 0800.728.5900 ou 5130180300, e através do chat disponível no site SafeNota no menu de Ajuda <https://safenota.safeweb.com.br>.

Em caso de urgência de suporte nos horários não previstos acima, o **USUÁRIO** deverá contatar os contatos de plantão: 0800.728.5900 ou 5130180300.

## 8. COBRANÇA DA REMUNERAÇÃO:

### DF-e PÓS-PAGO

A remuneração prevista nestes Termos, para qualquer plano, será cobrada todo dia 26 (vinte e seis) de cada mês em que o **USUÁRIO** possuir serviço contratado, sendo que:

A **PLATAFORMA SafeNota**, para os Planos DFe pós-pago e NFC-e, realiza as cobranças através de envio de boleto bancário, com vencimento até o dia 04 do mês seguinte, para o e-mail cadastrado do **USUÁRIO** na **PLATAFORMA SafeNota**, referente ao período do dia 26 do mês anterior até o dia 25 do mês do envio do boleto bancário.

A **SAFEWEB** também disponibiliza, na aba “histórico financeiro” da **PLATAFORMA SafeNota**, o acesso ao boleto bancário encaminhado.

A emissão de 2ª via do boleto bancário pode ser realizada através do endereço eletrônico: <http://www.enota.safeweb.com.br/suporte/2via>

### DF-e PRÉ-PAGO

A **PLATAFORMA SafeNota**, para o Plano DFe pré-pago, disponibiliza ao **USUÁRIO** um dos métodos de pagamento a seguir:

- a) Cartão de Crédito VISA; ou,
- b) Cartão de Crédito MASTERCARD; ou,
- c) Cartão de Crédito AMERICAN EXPRESS; ou,
- d) Cartão de Crédito DINNERS CLUB; ou,
- e) Cartão de Crédito ELO, ou;
- f) Cartão de Crédito DISCOVER, ou;
- g) Boleto bancário; ou,
- h) PIX, via QR Code.

Para processar os pagamentos através de cartão de crédito, no momento da contratação do Plano DFe pré-pago, para possibilitar o processamento da transação, será necessário que o **USUÁRIO** informe na **PLATAFORMA SafeNota** os seguintes dados do Cartão de Crédito escolhido:

- a) Nome do titular do Cartão de Crédito;
- b) Número do Cartão de Crédito;
- c) Bandeira do Cartão de Crédito;
- d) Vencimento do Cartão de Crédito (Mês e Ano);
- e) Número de segurança do Cartão de Crédito.

Os pagamentos dos serviços contratados na **PLATAFORMA SafeNota** serão processados através da plataforma Safe2Pay Instituição de Pagamento Ltda. (“**Safe2Pay**”) sendo necessário que todos os **USUÁRIOS** também leiam e aceitem os termos de uso e serviços da plataforma **Safe2Pay**, naquilo que lhe for aplicável, através do endereço eletrônico: <https://safe2pay.com.br/juridico/termos-de-uso>.

Ao contratar a **PLATAFORMA SafeNota**, o **USUÁRIO** indica expressamente que leu e aceitou todas as condições presentes neste instrumento e nos termos de uso e serviços específicos da plataforma **Safe2Pay**.

Qualquer contestação de pagamentos efetuados para a contratação dos serviços da **PLATAFORMA SafeNota** deverá ser resolvido somente entre os **USUÁRIOS** e a **SAFEWEB**, através do endereço eletrônico: [relacionamento@safeweb.com.br](mailto:relacionamento@safeweb.com.br).

Os valores dos planos e valores excedentes podem ser atualizados anualmente, de acordo com a tabela de planos e preços vigente no momento do reajuste. O **USUÁRIO** será informado com pelo menos 20 dias de antecedência da renovação, para eventual reajuste de preços dos planos contratados.

A **SAFEWEB** somente se responsabiliza por deletar os dados de pagamento fornecidos pelo **USUÁRIO** de sua própria base de dados, declarando o **USUÁRIO** estar ciente de que não compete a **SAFEWEB** promover a exclusão dos referidos dados da base de dados da **Safe2Pay**.

## 9. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DO TRATAMENTO DOS DADOS:

Durante a utilização da **PLATAFORMA SafeNota**, pelo **USUÁRIO**, a **SAFEWEB** coletará e armazenará as informações fornecidas pelos **USUÁRIOS**, nos termos deste instrumento, conjuntamente com informações geradas automaticamente, tais como, as características do dispositivo de acesso, do navegador, registros de acesso à aplicação (IP, com data e hora), informações acessadas, telas acessadas, dados de geolocalização, histórico de aplicações, dentre outras, dos **USUÁRIOS**, que serão armazenadas no banco de dados e também no cookie do browser.



Os dados coletados dos **USUÁRIOS**, pela **SAFEWEB**, por meio da utilização da **PLATAFORMA SafeNota**, serão utilizados para a adequada prestação de serviços.

O **USUÁRIO** declara compreender, aceitar e consentir que todos os dados coletados por meio da **PLATAFORMA** sejam tratados, nos termos do artigo 5, inciso X, da Lei 13.709 de 2018, pela **SAFEWEB** ou por terceiros, prestadores de serviço necessário para a execução das funcionalidades previstas nestes Termos de Uso.

Todos os dados fornecidos pelo **USUÁRIO** à **SAFEWEB**, por meio da utilização da **PLATAFORMA SafeNota**, serão considerados confidenciais pela **SAFEWEB**, e esta se compromete a adotar todos os esforços com o intuito de preservar a segurança de seus sistemas na guarda de tais dados, atendendo aos padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016, tais como:

- (i) Utilização de métodos padrões de mercado para criptografar os dados coletados, além de demais formas padrão de encriptação, para garantir sua inviolabilidade;
- (ii) Emprego de softwares de alta tecnologia para proteção contra o acesso não autorizado aos sistemas, sendo estes considerados ambientes controlados e de segurança;
- (iii) Disponibilização de acesso controlado a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas e autenticadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;
- (iv) Aplicação de mecanismos de autenticação de acesso aos registros capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da **PLATAFORMA SafeNota**;
- (v) Anonimização dos dados do **USUÁRIO** ao serem compartilhados com terceiros não parceiros da **SAFEWEB**; e,
- (vi) Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Os dados dos **USUÁRIOS**, coletados pela **SAFEWEB**, por meio da utilização **PLATAFORMA SafeNota**, poderão ser compartilhados com terceiros, nas hipóteses relacionadas abaixo:

- (i) Quando necessário às atividades comerciais da **SAFEWEB**, e das empresas de seu grupo econômico, com o intuito de possibilitar a prestação dos serviços ofertados por meio da **PLATAFORMA SafeNota**.
- (ii) Para a proteção dos interesses da **SAFEWEB** em caso de conflito, inclusive em demandas judiciais;
- (iii) Em caso de transações e alterações societárias envolvendo a **SAFEWEB**, hipótese em que a transferência dos dados será necessária para a continuidade dos serviços ofertados por meio da **PLATAFORMA SafeNota**;
- (iv) Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.



A **SAFEWEB** garante ao **USUÁRIO**, no que diz respeito ao processamento de dados pessoais, os seguintes direitos:

- (i) A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- (ii) O acesso aos seus dados coletados pela **PLATAFORMA SafeNota**, através do seu próprio login ou mediante requisição ao relacionamento@safeweb.com.br;
- (iii) A correção de seus dados, caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) O bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação brasileira aplicável;
- (v) A portabilidade dos dados pessoais, para si ou para terceiro, mediante requisição expressa feita pelo **USUÁRIO** à **SAFEWEB**, através de relacionamento@safeweb.com.br;
- (vi) A eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, desde que não haja determinação legal para mantê-los registrados junto à **SAFEWEB**;
- (vii) A obtenção de informações sobre entidades públicas ou privadas com as quais a **SAFEWEB** compartilhou seus dados; e,
- (viii) Informações sobre a possibilidade e consequência do não fornecimento do consentimento do **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** poderá enviar e-mail para relacionamento@safeweb.com.br, apontando dúvidas e/ou requerimentos relacionados a seus dados pessoais.

A **SAFEWEB** poderá excluir os dados pessoais coletados dos **USUÁRIOS**:

- (i) Quando a finalidade para a qual foram coletados seja alcançada; ou, quando deixarem de ser necessários ou pertinentes para o alcance da finalidade, conforme finalidades descritas nos presentes Termos de Uso e Política de Privacidade;
- (ii) Quando o **USUÁRIO** revogar seu consentimento, nos casos em que este se fizer necessário, requerendo a exclusão à EMPRESA através do relacionamento@safeweb.com.br; ou,
- (iii) Caso seja determinado por autoridade competente.

## 10. DA VIGÊNCIA E CANCELAMENTO:

O Plano DFe, na modalidade pré-pago, é vigente por prazo indeterminado, até a emissão da totalidade dos documentos fiscais eletrônicos contratados, não cabendo cancelamento antecipado pelo **USUÁRIO**.

O Plano DFe, na modalidade pós-paga, e o Plano NFC-e vigoram por prazo indeterminado.

O **USUÁRIO** poderá realizar o cancelamento do Plano DFe, na modalidade pós-paga, dos Módulos Adicionais e/ou do Plano NFC-e, através de comunicação da sua intenção, com antecedência de 30 (trinta) dias, através do endereço eletrônico: [relacionamento@safeweb.com.br](mailto:relacionamento@safeweb.com.br).

O cancelamento de qualquer Módulo Adicional contratado não importará no cancelamento do Plano DFe, na modalidade pós-paga. Contudo, o cancelamento do Plano DFe, na modalidade pós-paga, importará no cancelamento automático de todo e qualquer Módulo Adicional contratado pelo **USUÁRIO**.

Fica o **USUÁRIO** ciente que em havendo a solicitação de cancelamento, será cobrado, à vista, o pagamento de todos os valores que o **USUÁRIO** tenha em aberto perante os serviços que tenha contratado perante a **PLATAFORMA SafeNota**.

Para o Plano DFe, na modalidade pós-paga, e o Plano NFC-e, caso a **SAFEWEB** identifique atraso no pagamento superior a 30 (trinta) dias, o acesso do **USUÁRIO** à **PLATAFORMA SafeNota** será bloqueado, até que os valores em aberto sejam liquidados. Não havendo a regularização da liquidação das pendências financeiras identificadas no prazo de 60 (sessenta) dias contados do vencimento do prazo de pagamento, a **SAFEWEB** considerará cancelado os serviços contratados.

## 11. DISPOSIÇÕES GERAIS:

Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

A falha da **SAFEWEB** em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo este exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

Todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e todos os direitos conexos e relacionados com a **PLATAFORMA SafeNota** e desenvolvidos pela **SAFEWEB**, são e permanecerão de única e exclusiva propriedade da **SAFEWEB**, concordando os **USUÁRIOS** em não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos.

A **SAFEWEB** poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, publicarmos uma versão revisada em nosso site. Por este motivo, recomendamos veementemente que sempre visite esta seção de nosso Site, lendo-a, periodicamente. Mas, para contribuir com o bom relacionamento, também enviaremos um e-mail informando acerca dessas mudanças.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o **USUÁRIO** e a **SAFEWEB** e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de Porto Alegre/RS como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.